

MITEINANDER
VERTRAUENSWÜRDIGKEIT
RESPEKT
ZUSAMMENHALT
GESUND-
REGELN
AKZEPTIEREN
WORTUNG
ZEIGEN
VERANT-
WORTUNG
TOLERANZ
MITGEFÜHL
BEREIT
HILFS
GENÜGSAMKEIT
EINFÜHLVERMÖGEN
RÜCKSICHTSVOLL
BESONNENHEIT
GEMÄSSIGKEIT
HERZ
LICH
KEIT
GELASSEN
HEIT
HAFT
GEWISSEN
GELASSEN
HEIT
DANKBARKEIT
VERSTÄNDNIS
SOLIDARITÄT
FÜREINANDER
ZUVERLÄSSIGKEIT
FÜRSORGE
TEAMARBEIT
FREI
HEIT
ACHTSAMKEIT
DEMUT



NORDfrische Center

**VERANTWORTUNGSVOLL
HANDELN!**



NORDfrische Center

UNSERE VISION - UNSERE MISSION

*zuverlässig
erstklassig
natürliche
genussreich
transparent
gesichert
nachhaltig
differenziertes Sortiment
wirtschaftliche Betreuung
Einzigartigkeit*

VISON

Das NORDfrische Center steht in der Region EDEKA Nord für **zuverlässige, erstklassige, natürliche und genussreiche** Fleisch- und Wurstwaren. Dies wird garantiert durch **transparente, gesicherte und nachhaltige** Prozesse auf allen Stufen.

MISSION

Durch unser **differenziertes Sortiment** und einem ergänzenden Leistungsmix ermöglichen wir unseren Kunden die **wirtschaftliche Betreuung** ihrer Fleisch- und Wurstabteilung. Dadurch sichern wir ihre **Einzigartigkeit** im Markt.



NORDfrische Center

**GEMEINSAM
MEHR BEWEGEN!**

*Leitbild
Unternehmensziele
Grundsätze
Zusammenarbeit
Anspruchsvoll
Orientierung
Spielregeln
Richtungsweisend
Handeln*

Dieses **Leitbild** beinhaltet die **Unternehmensziele** und **Grundsätze** unserer **Zusammenarbeit** und ist das Resultat einer Standortbestimmung der EDEKA Nord.

Wir wissen, die Leitsätze sind **anspruchsvoll**.

Das Ergebnis ist für uns ein **Orientierungsrahmen** und zugleich verpflichtende **Spielregel**. Es gilt für alle Beschäftigten, von der Geschäftsführung bis zum Auszubildenden.

An seiner Formulierung waren Mitarbeiter aus vielen Unternehmensbereichen mit **richtungsweisenden** Beiträgen beteiligt.

Es soll ein persönliches Anliegen für jeden von uns sein, das Leitbild täglich neu durch **Handeln** mit Leben zu erfüllen.



NORDfrische Center

**WER WIR SIND –
WAS WIR WOLLEN!**

*Nordfrische Center
Tochterunternehmen
EDEKA Nord
Selbstständig
Strukturiert
Lebensmittelvermarktung
Leistungsstark
Motivation
EDEKAner*

Wir als **NORDfrische Center**, sind ein **Tochterunternehmen** der EDEKA Nord. Die **EDEKA Nord** ist ein **selbstständiges**, genossenschaftlich **strukturiertes** Groß- und Einzelhandelsunternehmen innerhalb der EDEKA-Gruppe, dem größten **Lebensmittelvermarkter** in Deutschland.

Unser Ziel ist es, die Position des NORDfrische Center und damit der EDEKA Nord als **leistungsstarken** Marktführer zu festigen. Diesen Erfolg verdanken wir jedem einzelnen **motivierten** Mitarbeiter. Wir wollen, dass wir „**EDEKAner**“ alle gern zur Arbeit gehen.



NORDfrische Center

**ERFOLGREICHE KUNDEN -
BEGEISTERTE VERBRAUCHER**

Partnerschaftlich

Vertrauensvoll

Zusammenarbeit

Sicherheit

Zufriedenheit

Lösungen

Bedürfnisse

Anregung

Wünsche

Stärke

Wettbewerbsfähigkeit

Unsere Kunden sind erfolgreiche Kaufleute, mit denen wir **partnerschaftlich und vertrauensvoll zusammenarbeiten**, um die Ansprüche des Verbrauchers zu erfüllen.

Der Erfolg unseres Unternehmens und damit die **Sicherheit** unserer Arbeitsplätze hängen von der Leistungsfähigkeit und **Zufriedenheit** unserer Kunden ab.

Unsere Kernaufgabe besteht deshalb darin, uns stetig am Markt und an den **Bedürfnissen** unserer Kunden auszurichten.

So nehmen wir im ständigen Dialog mit den Kaufleuten vor Ort ihre **Anregungen** auf und die **Wünsche** des Verbrauchers ernst. Daraus entwickeln wir laufend **Lösungen** zur **Stärkung** unserer gemeinsamen **Wettbewerbsfähigkeit**.



NORDfrische Center

VERANTWORTLICH HANDELN - WERTE LEBEN

Wertvoll

Hygiene

Qualität

Verbraucherschutz

Gesundheitsbewusst

Respekt

Sparsam & Sorgsam

Schutz

Verantwortung

Umwelt

Vertrauensvoll

Perspektiven

Zielgerecht

Weiterentwicklung

Lebensmittel sind ein **wertvolles** Gut. Pflegerischer Umgang mit der Ware und besondere **Körperhygiene** sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

Die **Qualität** und die **Sicherung** der Qualität unserer Lebensmittel werden ständig anhand von bestehenden Richtlinien überprüft.

Der **Verbraucherschutz** ist für uns mehr als nur eine Verpflichtung. Darüber hinaus informieren wir Kunden, Verbraucher und unsere Mitarbeiter über **gesundheitsbewusste** Ernährung und leisten einen wichtigen Beitrag zur ausgewogenen Ernährung jedes Einzelnen.

Wir **respektieren** das Eigentum unseres Unternehmens und gehen mit Waren, Arbeits- und Betriebsmitteln **sparsam und sorgsam** um.

Gemeinsam sorgen wir für ein sicheres und sauberes Arbeitsumfeld und halten zum **Schutz** der Gesundheit Sicherheits- und Arbeitsvorschriften ein.

Wir sehen uns in der **Verantwortung**, schonend mit unserer **Umwelt** und knapper werdenden Ressourcen umzugehen. Wir optimieren unsere Anlagen und Abläufe kontinuierlich nach ökologischen Kriterien.

Mit unseren Geschäftspartnern pflegen wir dauerhafte und **vertrauensvolle** Geschäftsbeziehungen.

Gesellschaftliche Verantwortung bedeutet für uns auch die Ausbildung junger Menschen und Schaffung beruflicher **Perspektiven**.

EDEKA Nord fördert die persönliche und fachliche Qualifizierung durch die Bereitstellung **zielgerichteter** Entwicklungsmaßnahmen und kümmert sich um eine qualifizierte und zielorientierte Ausbildung.

Jeder Mitarbeiter ist für seine **Weiterentwicklung** selbst verantwortlich, um die gegenwärtigen und künftigen Anforderungen zu erfüllen.



NORDfrische Center

INTERNE ZUSAMMENARBEIT - VOM ICH ZUM WIR

Ziele

Effektiv & Effizient

Selbstverantwortlich

Unternehmensziele

Kundenorientierung

Unterstützung

Informationsaustausch

Zusammenarbeit

Offenheit

Lösungsorientiert

Freundlich, Höflich & Respektvoll

Veränderungen

Flexibilität

Um unsere **Ziele** zu erreichen, optimieren wir unsere internen Abläufe **effektiv und effizient** und verbessern diese kontinuierlich.

Jeder Mitarbeiter weiß um seine Zuständigkeiten und arbeitet **selbstverantwortlich** in seinem Aufgabenbereich. Er arbeitet an der Umsetzung der **Unternehmensziele** engagiert mit und ist dazu bereit, sich auch über die Abläufe und Prozesse der benachbarten Bereiche zu informieren.

Kundenorientierung beginnt im eigenen Unternehmen der EDEKA Nord. Dort sitzt der Kollege / die Kollegin als interner Kunde gleich nebenan.

Wir **unterstützen** uns gegenseitig und sorgen für einen offenen, aktiven und zeitnahen **Informationsaustausch**. Dabei bauen wir auf team- und abteilungsübergreifende Kommunikation und **Zusammenarbeit**.

Kritik sprechen wir konstruktiv und **offen** an, ohne den anderen zu verletzen. Wir tragen dazu bei, Konflikte sachorientiert zu **lösen**. Wir geben Fehler offen zu, lernen daraus und stellen diese konsequent ab.

Alle Mitarbeiter gehen freundlich, **höflich und respektvoll** miteinander um.

Die Notwendigkeit und Dringlichkeit von **Veränderungen** durch sich wandelnde Umwelt- und Marktsituationen erfordert die ständige Bereitschaft aller Mitarbeiter, mit der erforderlichen **Flexibilität** an der Gestaltung der gemeinsamen und erfolgreichen Zukunft mitzuwirken.



NORDfrische Center

FÜHRUNG DURCH MENSCHEN - FÜR MENSCHEN

Mitarbeit

Bestleistungen

Unternehmensziele

Unterstützung

Vorbildfunktion

Orientierung

Eigenmotivation

Führung

Feedback

Anerkennung & Kritik

Loyalität, Respekt & Vertrauen

Teamgeist

Hilfestellung

Unseren Erfolg verdanken wir in erster Linie unseren **Mitarbeitern**. Wir fördern und fordern sie, damit jeder an seinem Arbeitsplatz **Bestleistung** erbringt.

Die Führungskräfte leiten aus den **Unternehmenszielen** Aufgaben für die Geschäftsbereiche ab und machen diese für den Mitarbeiter umsetzbar. Sie **unterstützen** die Mitarbeiter, um den Weg der Zielerreichung gemeinsam zu gestalten.

Die Führungskräfte haben **Vorbildfunktion**. Sie geben **Orientierung** und stärken die **Eigenmotivation** der Mitarbeiter.

Aufgabe der Führungskraft ist es, **Führung** täglich für die Mitarbeiter erlebbar zu machen. Sie nimmt sich Zeit, hört zu, informiert, ist ansprechbar und nimmt die Sorgen und Nöte der Mitarbeiter ernst. Wir beurteilen objektiv und geben ein ehrliches **Feedback** in Form von **Anerkennung oder Kritik**.

Die Führungskräfte und Mitarbeiter gehen **loyal, respektvoll und vertrauensvoll** miteinander um. Wir fördern den **Teamgeist** und dulden keine Form von Diskriminierung.

Bei Veränderungen vermitteln Führungskräfte deren Sinn und Zweck und bieten **Hilfestellung** bei der Umsetzung an.